

Allgemeine Geschäfts- bedingungen

Version vom Mai 2024

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen der diheiplus und Privatkunden sowie Unternehmen (beide „Kunde“), die Produkte und Dienstleistungen per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief abgeschlossen werden. Der Verkauf und die Lieferung der von der diheiplus angebotenen Waren sowie das Erbringen von Dienstleistungen erfolgen gemäss diesen AGB. Diese bilden einen integrierten Bestandteil des jeweiligen Vertrages. Abweichende Bedingungen der Kunden werden von uns nicht anerkannt, ausser wir hätten diesen schriftlich zugestimmt. Es sind die AGB in der jeweils am Datum des Vertragsschlusses gültigen Fassung anwendbar. diheiplus behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte des Kunden, betreffend den Bezug von Produkten oder Dienstleistungen zustande. Des Weiteren kommt der Vertrag zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Produkte der Firma bezieht oder benutzt. Der Vertragsabschluss kann schriftlich oder mündlich erfolgen.

3. Preise und Versandkosten

Die Preise richten sich nach den aktuellen Angeboten, Offerten, Auftragsbestätigungen und anderen vertraglichen Vereinbarungen es sei denn, es liegen Schreib-, Druck- oder Rechenfehler vor. Preisangaben für den Endkunden verstehen sich in Schweizer Franken und einschliesslich Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind entstehende Bearbeitungsgebühren sowie Verpackungs- und Versandkosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese werden nach Aufwand separat verrechnet. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden bestellten Waren gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen oder auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

4. Lieferbedingungen

Sofern die Waren verfügbar sind und kein spezifischer Liefertermin vereinbart ist, werden bestellte Artikel innerhalb fünf Arbeitstagen innerhalb der Schweiz ausgeliefert. Für Lieferung in das Ausland werden in jedem Fall separate Lieferbedingungen definiert und vertraglich festgelegt. diheiplus behält sich das Recht auf Teillieferungen sowie auf die Einschränkung der Liefermenge für ein spezifisches Produkt vor. Die angegebenen Lieferfristen sind verbindlich. Die Nichteinhaltung von Lieferfristen ist kein Grund für eine Annullierung der Bestellung, eine Entschädigung oder jeglichen anderen Abzug vom Preis. Die Erfüllung der Dienstleistung orientiert sich an der Auftragsbestätigung. Verzögerungen in der Erbringung von Dienstleistungen werden rechtzeitig kommuniziert und begründet. In allen Fällen haftet diheiplus nicht für Verzögerungen, die durch höhere Gewalt entstehen oder von Drittherstellern oder Logistikpartnern zu vertreten sind.

5. Erfüllungsort, Transportrisiko und Versicherung

Soweit kein besonderer Erfüllungsort vereinbart wird, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Waren am entsprechenden Standort von diheiplus. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit dem Abgang der Ware ab Werk von diheiplus auf den Kunden über. Die Lieferung erfolgt demnach auf Risiko und Gefahr des Kunden. Die diheiplus schliesst eine Transportversicherung nur auf schriftliches Verlangen und Kosten des Kunden ab. Die gelieferte Ware muss sofort auf Transportschäden geprüft werden. Ist ein solcher festgestellt, muss vom Transporteur (Post, Bahn oder Spediteur) ein Schadenprotokoll verlangt und umgehend ausgefüllt werden. Nur mit diesem Protokoll ist es möglich, diesen Schaden geltend zu machen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen und kann mittels Barzahlung, Debitkarte, Kreditkarte oder Banküberweisung (bei Kauf auf Rechnung) erfolgen. Allfällige Transaktionsgebühren gehen zu Lasten des Kunden. Lieferungen gegen Rechnung erfolgen nur in der Schweiz. Im Falle von Teillieferungen werden nur die Kosten für die versandten Waren sowie die Versandkosten belastet. Rechnungen sind spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum, ohne jegliche Abzüge zu zahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist die diheiplus berechtigt, einen Verzugszins in der Höhe von 5.0 % sowie Bearbeitungsgebühren zu verlangen. Pro Mahnung wird eine Gebühr von CHF 30.- erhoben.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Gesamtforderung Eigentum von diheiplus. diheiplus ist berechtigt, ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (vgl. Ziffer 2) den Eigentumsvorbehalt ins Eigentumsvorbehaltsregister am Wohnsitz des Käufers einzutragen (Art. 715 ZGB). Solange der Eigentumsvorbehalt dauert, darf der Kunde nicht über die gelieferten Gegenstände verfügen, vor allem sie weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden. diheiplus ist berechtigt, ihr Eigentumsrecht durch Rücknahme der gelieferten Ware geltend zu machen, sofern die vereinbarten Zahlungskonditionen nicht eingehalten werden. Damit verbundene Umtriebe und Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden.

8. Warenkontrollen

Sofern keine kundenspezifischen Kontrollen vereinbart sind, erfolgt eine Gebindekontrolle (Art, Zustand und Menge) beim Warenausgang.

9. Rückgaberecht

diheiplus gewährt dem Kunden freiwillig ein Rückgaberecht während einer Frist von sieben Tagen ab erstmaliger Zustellung oder der Abholung der Ware. Das Rückgaberecht steht unter der Voraussetzung, dass die Ware unbeschädigt ist, keine Gebrauchsspuren aufweist und vollständig (einschliesslich sämtlichem Zubehör und sonstigen Verpackungsbeilagen) zurückgegeben wird. Ausdrücklich ausgenommen vom Rückgaberecht sind kundenspezifische Waren (z.B. Spezialanfertigungen, Waren mit Beschriftungen usw.), virtuelle Produkte, Gutscheine und Aktions-Produkte. Bei einer Mehrheit von Waren, die zusammen zu einem Gesamtpreis bezogen wurden, besteht das freiwillige Rückgaberecht nur hinsichtlich der Gesamtheit dieser Waren. Zur Geltendmachung und Abwicklung des Rückgaberechts hat der Kunde wie folgt vorzugehen:

Ungeöffnete Ware mit einer unbeschädigten Originalverpackung kann der Kunde unter Beilage des Warenversandscheines an die Adresse gemäss Warenversandschein (Lieferschein) senden. Wurde die Originalverpackung geöffnet bzw. beschädigt oder ist sie nicht mehr vorhanden, hat sich der Kunde an die diheiplus zu wenden. Bei Rückgabe an der Verkaufsstelle hat der Kunde die Originalrechnung vorzulegen. In allen Fällen erfolgt der Rücktransport bzw. die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden.

diheiplus behält sich das Recht auf einen Abzug allfälliger Zusatzkosten (z.B. Kosten für den ursprünglichen Versand, Transport oder Montage, entstehende Kosten der zurückgenommenen Ware im Bereich Lager und Administration) von maximal 10% des Warenwertes vor.

Im Falle der Rückgabe von Ware, die mit der Zahlungsvariante „Kauf auf Rechnung“ (Banküberweisung) erworben wurde, erfolgt die Rückerstattung auf das vom Kunden angegebene und auf seinen Namen lautende Bank- bzw. Postkonto, sofern der Kunde die Rechnung bereits vollständig bezahlt und nicht innert 60 Tagen einen neuen Kauf getätigt hat.

10. Beanstandungen

Die Ware ist sofort nach Erhalt durch den Kunden zu prüfen. Offensichtliche Mängel oder Abweichungen von der Bestellung sind diheiplus innerhalb von fünf Tagen nach der Lieferung schriftlich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert und allfällige Gewährleistungsansprüche des Kunden entfallen.

Der Kunde muss diheiplus auf jeden Fall die Gelegenheit geben und genügend Zeit einräumen, fehlerhafte Artikel auszutauschen oder instand zu setzen. diheiplus ist jedoch bestrebt, die mitgeteilten und nachgewiesenen Mängel so rasch als möglich zu beheben oder Ersatz zu liefern.

Fremdreparaturen zu Lasten von diheiplus dürfen nur mit schriftlichem Einverständnis ausgeführt werden. Unvollständige, vom Kunden beschädigte oder beschmutzte Waren werden im Allgemeinen nicht zurückgenommen.

Zur Geltendmachung und Abwicklung hat der Kunde gleich vorzugehen wie unter 9. Rückgaberecht beschrieben.

11. Gewährleistung

diheiplus bietet Gewähr für die Formstabilität der Waren innerhalb der zulässigen Belastbarkeit der verwendeten Materialien. Die Gewährleistung auf Material und Verarbeitung gilt für die Zeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum. Als Beleg für die Geltendmachung gilt die Rechnung. Abbildungen/Informationen auf der Homepage, Merkblätter, Preislisten oder sonstige Broschüren dienen nur der Illustration/Erläuterung und sind unverbindlich. Holz ist ein Naturprodukt, welches Farbdifferenzen und wachstumsbedingte Unregelmäßigkeiten aufweisen kann. Holz kann sein Volumen ändern, was zu Verwerfungen, Passungenauigkeiten und Rissbildungen führen kann. Die Gewährleistung bezieht sich höchstens auf den Ersatz des Warenwertes, nicht aber auf Nebenkosten oder Folgeschäden. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Schäden, welche durch unsachgemässe Handhabung, Lagerung oder Verwendung der Waren entstanden sind. Werden insbesondere allfällige Betriebs- oder Wartungsanweisungen für die gelieferten Waren vom Kunden nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, übernimmt diheiplus ausdrücklich keine Gewährleistung für Mängel, die darauf zurückzuführen sind.

12. Haftung

diheiplus schliesst soweit gesetzlich möglich jegliche Haftung aus, soweit nicht Absicht oder grobfahrlässiges Verschulden vorliegt. Ausgeschlossen wird jede Haftung für direkte und/oder indirekte Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn und/oder Vermögensschäden des Kunden. Schadenersatzforderungen wegen falscher Abbildungen, Texte, Preise oder verspäteter Lieferungen sind ebenfalls ausgeschlossen.

13. Geistiges Eigentum

Sämtliche Rezepturen, Formen, Muster/Prototypen, Materialien, Fertigungstechniken, Drucksachen aller Art etc., die dem Kunden ausgehändigt oder auf Wunsch des Kunden ausgearbeitet werden, sind und bleiben geistiges Eigentum von diheiplus. Ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von diheiplus dürfen sie weder vervielfältigt noch Dritten zur Einsicht oder Auswertung weitergegeben werden.

14. Datensicherheit und Datenschutz

Sämtliche digitalen Zahlungstransaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung lehnt diheiplus jede Haftung ab. Die Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten – wie beispielsweise Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontaktperson – erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen). Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte ausserhalb diheiplus erfolgt lediglich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner (wie z. B. das mit

der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen) oder an Drittunternehmen, welche zu Marketingzwecken im Auftrag von diheiplus operieren. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum. Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht. Der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die gestützt darauf abgeschlossenen Liefer- und Dienstleistungsverträge findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Neuhausen am Rheinfl. diheiplus ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Wohnsitz oder Domizil zu belangen.

16. Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere der oben genannten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, bleiben alle anderen Bedingungen hiervon unberührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass dieses AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Neuhausen am Rheinfl, 1. Mai 2024

diheiplus, Rabenfluhstrasse 9, 8212 Neuhausen am Rheinfl